

## Specifikation af service og vedligehold for tilslutningsanlæg over 80 kW op til 1000 kW Model A+

### Hvis varmen svigter – hvad hører med i aftalen?

#### Hvad er Model A+?

Ved Model A+ leverer og installerer Gentofte Fjernvarme (GF) et tilslutningsanlæg i din ejendom. GF ejer anlægget og har derfor også ansvaret for service og vedligeholdelse af det.

#### Hvad er med i service og vedligehold?

Service og vedligehold omfatter alle komponenter i fjernvarmeforsyningen frem til leveringsgrænsen. Leveringsgrænsen er skellet mellem det GF ejer, og det I selv ejer. Ved Model A+ er leveringsgrænsen lige efter tilslutningsanlægget – helt præcist ved sammenkoblingen mellem GF's tilslutningsanlæg og jeres centralvarmeanlæg og brugsvandsledninger.

#### Hvad så med komponenter, der er monteret af Gentofte Fjernvarme, men som sidder på sekundærsiden?

Som det fremgår af 'Specifikation af standardinstallation for tilslutningsanlæg fra 80 kW op til 1000 kW, Model A+' fører GF fjernvarmerørene frem til varmerummet, installerer tilslutningsanlægget og slutter det til jeres eksisterende centralvarme- og brugsvandsinstallation.

I særlige tilfælde er det nødvendigt at montere nye komponenter på sekundærsiden – altså den del af varmeanlægget, som I selv ejer.

Vær opmærksom på, at I selv har ansvar for drift, funktion, service og vedligehold af hele jeres centralvarme- og brugsvandsinstallation, som f.eks. jeres radiatorer, termostatventiler og alle jeres vandrør, ventiler og pumper, da de er en del af centralvarmevarme- og brugsvandsinstallationen som I selv ejer og har ansvaret for.

Der er to års garanti på de komponenter GF udskifter, men komponenterne er jeres.

#### Hvad så når varmen svigter – hvordan ved vi, om det er Gentofte Fjernvarme, der skal tilkaldes, eller om vi skal bede vores egen VVS-installatør om at udføre arbejdet?

Svigter varmen, eller er det varme vand koldt, så kan det skyldes fejl på GF's tilslutningsanlæg eller fejl på jeres eget centralvarmeanlæg.

1. Alle forsyningssvigt, der skyldes fejl på GF's tilslutningsanlæg, udbedres uden beregning.
2. I skal ringe til jeres egen VVS-installatør, hvis der er problemer, der skyldes jeres eget centralvarmeanlæg. Det kan f.eks. være påfyldning af vand, fastsiddende termostatventiler eller luft i gulvvarmeslanger og radiatorer. Hvis der er problemer med f.eks. manglende vandtryk i vandhanen på grund af snavs, tilstoppede filtre eller blandingsbatterier, der blander koldt vand over i det varme pga. defekte kontraventiler, skal I også kontakte jeres egen VVS-installatør.

Hvis varmen mangler i hele bygningen, på alle radiatorer, og mangler det varme vand også, så er det et tegn på, at hele fjernvarmenettet er nede, eller at tilslutningsanlægget har en defekt. I disse tilfælde udbedrer GF fejlene uden beregning.

## Specifikation af service og vedligehold for tilslutningsanlæg over 80 kW op til 1000 kW Model A+

Mangler varmen på enkelte radiatorer, eller mangler trykket i én vandhane, så ligger fejlen som regel i jeres egen installation og derfor skal fejlen udbedres af jeres egen VVS-installatør

### Hvor hurtigt kommer Gentofte Fjernvarme ud til fejl?

#### Sommer (1. april – 30. september):

Hvis der er problemer med varmen i ejendommen, sender GF en tekniker ud senest førstkommande hverdag.

Ved problemer med det varme vand sender GF en tekniker ud senest dagen efter fejlmeldingen eller efter nærmere aftale.

#### Vinter (1. oktober – 31. marts):

Hvis der er problemer med varmen i ejendommen, sender GF en tekniker ud hurtigst muligt samme dag.

Ved problemer med det varme vand sender GF en tekniker ud senest dagen efter fejlmeldingen eller efter nærmere aftale.

Fejl bliver normalt hurtigt udbedret, når teknikeren er på stedet.

GF lagerfører i videst mulig omfang alle gængse reservedele. Der kan dog være særlige tilfælde, hvor normal varmforsyning ikke kan opretholdes, før reservedele er fremskaffet fra leverandør.

### Eksempler på service og vedligehold Gentofte Fjernvarme udfører

GF udbedrer alle fejl frem til leveringsgrænsen uden beregning.

Generel service og vedligehold af tilslutningsanlægget, udskiftning af filtre og tekniske komponenter etc. er med i aftalen.

Der kan i forbindelse med service på eller vedligehold af tilslutningsanlægget forekomme afbrydelser af især det varme vand.

Hvis tilslutningsanlægget en dag om mange år er udtjent og skal udskiftes, udskifter GF det som en del af aftalen.

### Eksempler på ubedring af fejl eller mangler, der ikke er med i aftalen

Fejl i jeres eget centralvarmeanlæg eller brugsvandsinstallation eller fejl i jeres centralvarmeanlæg, der giver driftsproblemer med tilslutningsanlægget, er ikke omfattet af service og vedligehold for Model A+.

### Betjeningsfejl og manglende viden om tilslutningsanlægget

Efter konverteringen får I en brugsanvisning, som fortæller hvad I eller jeres varmemester skal gøre, hvis der skal justeres på tilslutningsanlægget.

Informationen findes også på vores hjemmeside. Modtager GF et opkald fra jer eller jeres varmemester om manglende varme, og det under GF's besøg viser sig, at fejlen skyldes betjeningsfejl eller manglende almindelig viden om betjening af tilslutningsanlægget, fakturerer GF jer for besøget.

Læs derfor ['Teknik og fejlfinding'](#) på vores hjemmeside før I ringer til GF.

## Specifikation af service og vedligehold for tilslutningsanlæg over 80 kW op til 1000 kW Model A+

### Når installationen er sat i drift

Der kan i den første tid efter ombygning af en installation, opstå mindre problemer med driften, da installationen har været lukket ned, og vandet har været tappet af installationen.

I alle rørsystemer samler der sig rust, okker og snavs. Med tiden kan der samles betydelige mængder af snavs. Ved arbejder, hvor vandet tappes af centralvarme- eller brugsvandssystemet, løsnes der ofte en mængde snavs. Selvom VVS-installatøren skyller installationen grundigt igennem, er det ikke sikkert, at alt snavs og rust bliver fjernet i første omgang. Dette kan efterfølgende give problemer med vandgennemstrømningen i både centralvarme- og vandinstallationen.

I nogle tilfælde kan der opstå støj i jeres rør. Støjen optræder oftest et stykke tid efter konverteringen og skyldes normalt snavs i filtrene. I skal selv sørge for at rense filtre på anlægget.

Hvis der er snavs i jeres installation, anbefaler GF jer at skylle rørinstallationen godt igennem. Dette er et arbejde, som afregnes mellem jer og en VVS-installatør. I særlige tilfælde kan snavs ødelægge komponenter i tilslutningsanlægget. Er dette tilfældet, fakturerer vi jer for arbejdstid og materialer.

Når tilslutningsanlægget er installeret, viser GF's entreprenører jer, hvordan man regulerer temperaturerne på anlægget.

GF laver ikke en finjustering af hele ejendommens varmesystem, men kan komme med anbefalinger til optimering af installationen med henblik på at forbedre driften.

Der er galvaniske tæringer i alle brugsvandsinstallationer. De første ældningstegn begynder at vise sig efter 20-30 år - som regel ved gennemtæring af rør og samlinger. Den normale levetid for en brugsvandsinstallation udført i galvaniserede rør ligger mellem 20 til 30 år.

Tæringer kan opstå ved brug af forskellige materialer i brugsvandsinstallationen. Tæringerne sker normalt først i og ved overgange, hvor der er anvendt forskellige materialer, og oftest hvor røret er tyndest.

GF er ikke ansvarlig for tæringer i brugsvands- eller centralvarmeinstallationer.